

# 开平市民政局 2020 年度行政许可实施和监督管理 情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位 2020 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

## 一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。2020 年，本单位现有行政许可事项，分别为：1、社会团体注销登记；2、社会团体变更登记；3、社会团体成立登记；4、慈善组织的认定；5、民办非企业单位的注销登记；6、民办非企业单位的成立登记；7、民办非企业单位的变更登记；8、慈善组织公开募捐资格审查审批；9、地名销名审核；10、公开出版的全县性地名图、地名图册、地名图集审核；11、建设骨灰堂审批；12、以国名、省名等行政区域名称冠名的建筑物、住宅区的更名核准；13、农村为村民设置公益性墓地审批；14、县管权限的地名命名审核、审批；15、以国名、省名等行政区域名称冠名的建筑物、住宅区的命名核准；16、住宅类小区、建筑物的命名；17、县管权限的地名更名审核、审批；18、建设殡仪服务站审批；19、地名更名审核。全年共办理行政许可申请 78 件，其中受理 78 件，办结 78 件，审批同意 78 件、审批不同意 0 件。

（二）依法实施情况。2020 年，我局严格遵守法律法规的规定，规范申请材料、批准条件、办事时限、办事程序等内容，做到事必依法，有律可循。2020 年，我局没有接到行政许可相

关事项的投诉举报，没有出现违法违规案件。为进一步做好行政审批制度改革工作，我局优化了行政许可审批流程，简化了行政许可审批手续，提高审批效能。

**（三）公开公示情况。**根据市委、市政府编制的要求，为方便群众办事，我局认真梳理、核对所有涉及本部门的事项，统一规范了职权事项名称、设定依据、实施主体、权属划分、权属说明等，编制了更为明晰的办事指南，明确办理的法律法规依据、审批范围和条件、办事流程、申报材料、办理时限、收费标准、申请表格、咨询电话、投诉电话、受理地址等办理条件、业务流程、所需资料、收费标准等，并及时公布在广东省政务服务网（<http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/branch-hall?orgCode=00708194X>）。各项行政许可信息在政府网民政信息公开栏目（<http://www.kaiping.gov.cn/kpszfw/zwgk/zdlyxxgkzl/mzxxgk/>）和局门户网站执行公开栏目（<http://www.kaiping.gov.cn/kpsmzj/zwgk/zxgk/>）同步公开。

**（四）监督管理情况。**我局不断完善行政许可监督机制，畅通民主监督渠道，取得了良好成效。一是建立健全科学民主决策机制，完善科学、民主决策程序，制定了《开平市民政局重大事项决策制度》，对重要行政许可申请实行集体研究决定。二是畅通投诉渠道。通过政府网、政务邮箱、投诉电话等方式受理涉及行政许可的有关投诉，依法依规处理违反法律法规以及有关规定的行为。日常工作中，通过电话沟通、社会组织年审、个别上门查看等方式监督检查行政许可事项活动的工作情况。2020年，我局未发生任何行政许可审批违法违规行为，未接到行政许可审

批问题的举报和投诉。

**（五）实施效果情况。**我局行政许可审批事项，均做到依法依规，严格执行，及时受理，按时办结，达到设立行政许可时预期效果。通过进驻网上办事大厅，规范、优化审批流程，从时间和空间上方便了群众办事，大大提高了办事效率，得到了群众的认可和肯定。

## **二、存在问题和困难**

我局行政许可审批工作虽然取得了一些成绩，但也存在需要改进和完善的地方。一是行政许可审批的各项制度还需要进一步健全和完善；二是我局行政编制偏少，行政许可审批事项工作人员身兼数职，一定程度上监督压力较大。

## **三、下一步工作措施及有关建议**

**（一）合理配备人员，加强培训，增强工作人员的业务能力，为群众提供务实、便民的服务。**

**（二）完善各项监督检查制度，加强行政许可事项事中监督及后续跟踪管理。**